

Allmänna villkor (Uppdaterad 16 Mars 2017)

Allmänt

Avtalsparter: Independent Five Media Group AB (www.360design.se) samt kund.

Bolagsuppgifter

Organisationsnummer: 559024-1070

(Internationellt) Momsregistreringsnummer: SE559024107001

Vi innehar F-skattsedel och moderbolaget Independent Five Media Group AB som äger 360design.se är registrerat hos Bolagsverket.

Prisangivelser

Alla priser anges i svenska kronor (SEK) utan moms.

Gällande avtalsvillkor, tjänster och priser

Aktuell information avseende priser, tjänster och avtalsvillkor publiceras på www.360design.se. Informationen uppdateras löpande och kan således komma att ändras.

Fakturering

Alla fakturor skickas via ePost med 14 dagars betalningstid. Vid stora projekt (över SEK 15000) kan 30 dagar tillämpas efter önskemål från kund. Lagstadgad påminnelseavgift med 450 kr tillkommer vid utebliven betalning. Vid utebliven betalning efter 2 påminnelser skickas ärendet till Kronofogde för Inkasso, plus dröjsmålsränta. Kreditupplysning på kund kan göras.

Kunduppgifter

All information som lämnas till Independent Five Media Group AB (hädanefter refererad till såsom "360design.se") kommer att stanna hos 360design.se och inte säljas eller på annat sätt delges tredje part. Enda undantaget är om uppgifter skulle begäras ut av svensk polis med stöd av beslut i domstol eller av allmän åklagare vilket enbart får ske vid misstanke om grov brottslighet då vi är skyldiga att lämna ut uppgifter.

Kunden godkänner att 360design.se får spara information som 360design.se behöver för att utföra de tjänster som avtalats.

Kunden förbinder sig att till 360design.se lämna korrekta uppgifter för att 360design.se skall kunna utföra sina tjänster korrekt.

Allmänt äganderättsförbehåll

Samtliga tjänster, produkter och immateriella rättigheter tillhör 360design.se fram till dess att full betalning erhållits.

Twister

Vår inställning är att det absolut bästa för båda parter är att försöka lösa eventuella tvister genom en gemensam dialog. Är du som kund missnöjd med något tveka inte att kontakta oss! Skulle vi trots detta inte kunna komma överens gäller svensk lag.

Skadestånd

Skadestånd vid nedtid eller prestandaproblem för kunds hemsida utgår ej. Vi använder oss av en av branschens största och mest driftsäkra driftleverantörer (one.com) som driftpartner vilket gör att servicegraden för de hemsidor vi sköter driften av för kunds räkning är väldigt hög.

Support

För att vi ska kunna ge våra kunder bästa möjliga pris och hålla nere våra kostnader ges i normalfall endast support via epost. Dock så går det självklart att om du som kund önskar det komma i kontakt med oss på annat sätt, låt oss veta det via mailen så tar vi kontakt med dig.

Ångerrätt

Enligt Svensk lag ingår ångerrätt i 14 dagar vid köp på distans för privatperson. Ångerrätten gäller ej näringsidkare(företag). Tjänsten anses påbörjad när logotypen eller hemsidan har påbörjats.

Önskar du som kund avbryta påbörjat projekt i förtid utgår 75% av fakturabeloppet. Observera att äganderättsförbehåll föreligger fram till att full betalning utgått.

Uppsägning av avtal i speciella fall

I det fall kund bryter mot lagar eller förordningar i samband med tjänster eller produkter som tillhandahålls av 360design.se förbehålls rätten att säga upp avtalet med kund och sluta leverera tjänsten. Återbetalning eller nedskrivning av uppkommen skuld kommer ej ske i sådana fall.

Force Majeure

360design.se kan inte hållas ansvariga för dess tjänster och åtaganden i tid av krig, naturkatastrofer, stormar, strömavbrott av större skala, och andra oförutsedda händelser som gör att våra tjänster och produkter ligger nere.

Upphovsrätt/Copyright

Copyright för samtligt material som producerats av 360design.se för kunds räkning övergår obegränsat till kunds ägo när slutbetalning erlagts. Det enda undantaget gäller författarrättigheterna, se nedan. Det här betyder att du som kund har full rätt att använda materialet på vilket sätt du vill. För material som köps in av tredje part gäller de licenser som köps, oftast att kund har rätt att använda materialet för egen räkning men ej sälja det vidare i sin tur. Se specifika exempel under "hemsidor".

Kommersiella rättigheter och Författarrättigheter

Den enda begränsningen i överlåtelse av upphovsrätten är de s.k. författarrättigheterna. I praktiken betyder det här bara att du som kund inte får säga att det är du som har skapat logotypen utan det är den individuella designer som skapat logotypen som innehar den rätten. Den går helt enkelt juridiskt inte att sälja eller överföra annat än till designerns arvingar.

Referensmaterial

360design.se förbehåller rätten att använda sig av material som producerats för kunds räkning som referenser i marknadsföringssyfte, exempelvis på 360design.se. Om du som kund inte vill vara referens vänligen meddela oss.

Bilder som används i kundprojekt

I det fall du som kund inte har egna bilder som används köps de bilder som används på kunds hemsida oftast loss med en licens från en bildbank. Detta betyder att du som kund får använda bilden på hemsidan och i broschyrer eller liknande men ej sälja vidare rättigheterna att använda bilden till tredje part. Det kan också förekomma att vi använder oss av bilder som omfattas av gratis licenser eller s.k. "public domain" men det är mer sällsynt.

Logotyper

Alla logotyper görs på beställning utifrån kunds önskemål och riktlinjer. Efter full betalning är erlagd övergår upphovsrätten (copyright) fullständigt till kund utan förbehåll.

100% Nöjd kundgaranti

Om det mot förmodan skulle bli så att vi inte hittar en design som känns helt rätt för dig som kund, så behöver du inte betala något alls. Det enda motkravet som ställs är att de designförslag som presenterats inte används eller färdigställs av någon annan, helt eller delvis.

Leveranstid Logotyp

Vår ambition är att leverera så fort som möjligt så snart vi fått den information som krävs av kund. I de flesta fall tar det inte mer än en arbetsdag att få designutkast, sedan beror tiden för slutförande på hur många revisioner som kunden önskar och hur snabbt kunden svarar. Oftast tar hela processen inte mer än 1-3 dagar.

Fakturering av Logotyper

Faktura för logotyper skickas efter att du som kund bekräftat att du är helt nöjd med resultatet. Leverans av samtliga filer i slutgiltig version sker i samband med utskick av faktura.

Hemsidor

Hemsidedesign och mallar

De allra flesta hemsidor som skapas av 360design.se för kunds räkning baserar sig på Wordpress. Wordpress är en industriledande lösning för att bygga hemsidor som är snabba, visuellt attraktiva, enkla för slutkund att hantera utan djup teknisk kunskap och flexibla att anpassa. I de fall s.k. mallar eller "themes" används kan de ha köpts in av 360design.se med licens för slutkund. Du som kund har alltså en licens för att använda din egen hemsida men ej rätt att sälja vidare installerade Wordpress-mallar/themes.

Äganderätt Hemsida

Kunden äger 100% av hemsidan inklusive alla bilder och text efter att fakturan är betald. Betald faktura gäller som bevis. Designmallar och komponenter får inte säljas vidare till tredje part utan endast användas för eget bruk då vissa tillval köps under rätten att endast användas på en specifik hemsida. 360design.se ansvarar inte om kunden bryter mot dessa regler utan kunden har ansvar att själv följa lagar och förordningar. 360design.se kan ej hållas ansvarigt för att material i form av text, bilder osv som kunden skickat till 360design.se för att användas i ett hemsideprojekt ej bryter mot upphovsrättslagstiftning.

Permalink

För de hemsidor som utvecklats för kunds räkning inkluderas (oftast längst ner i den s.k. footern eller sidfoten dvs på ett diskret sätt) en s.k. permalink till 360design.se. Denna länk visar för besökaren vem som utvecklat hemsidan och är ett standardförfarande i branschen. Om du som kund har frågor om detta vänligen kontakta oss.

Fakturering av Hemsidor

Faktura för hemsidan sker i vanliga fall i slutskedet av projektet för hela beloppet. För stora projekt (över SEK 15000) utgår en startavgift på SEK 5000 som sedan avräknas mot slutpriset.

Leveranstid Hemsida

Leveranstiden varierar beroende på hur avancerad hemsida som önskas samt de ev. inköp som krävs i form av bilder, plugins, mallar etc. För små och mellan hemsidor ligger leveranstiden på 1-3 veckor. Önskemål om ändringar från kund förlänger i normalfallet leveranstiden.

Tillhandahåller kunden ej kompletta uppgifter (bilder, text, webbhotell mm) kan leveranstiden bli längre än beräknat.

I det fall någon i vårt leveransteam blir sjuka eller annan oförutsedd händelse inträffar som kan påverka leveransen kommer vi kontakta kunden och försöka hitta en gemensam lösning. Skadeståndskrav utöver avtalad ordersumma kan ej riktas mot 360design.se för försenad leverans om ej annat avtalats.

Domän & Webbhotell

Domän och webbhotell köps in utifrån och gäller i 1 år i alla paket om inget annat anges. Efter 1 år tillkommer kostnader för att fortsätta driva hemsidan och äga domännamnet. Vill man efter 1 år ändra sina villkor för webbhotell och domän går detta att göra genom att kontakta 360design.se.

Årskostnad efter det första året är 995 kr exkl. moms per år. Detta är för att äga adressen samt driva hemsidans servrar. Skulle denna avgift inte betalas kan hemsidan att låsas tills fakturan är betald. För tillfället används one.com som webbhotell till alla hemsidor skapade av 360design.se. Du kan säga upp din hemsida och domän genom att kontakta 360design.se i god tid innan domänen löper ut (oftast 3 mån innan slutdatumet för domänen). Notera att då domänregistrering och webbhotell köps in av tredje part och förnyas automatiskt har 360design.se ingen möjlighet att stryka förnyelseavgiften om kunden informerat 360design för sent.

Om hemsidan ligger nere bör 360design.se kontaktas snarast.

Om flytt av domännamn krävs behövs det en EPP kod som du kan få från din leverantör. Flytt av domän kostar inget extra när du flyttar till våra servrar och konto. Ska du flytta ifrån våra servrar får du en EPP kod som du sen använder hos din nya leverantör.

Flytt & Uppsägning av abonnemangsavtal

Båda parterna har rätt att säga upp avtalet rörande hemsidan och tjänster från 360design.se 3 månader innan fakturan utgår för nästkommande år. Detta innefattar alla pågående tjänster.

Om du som kund önskar att flytta hemsidan till annan leverantör än den 360design.se har tillhandahållit har du självklart rätt att göra det. Observera dock att du själv får ombesörja flytten rent praktiskt samt ovan uppsägningstid.